

保守

家庭用ヒートポンプ給湯機
の保守・点検ガイドライン



点検

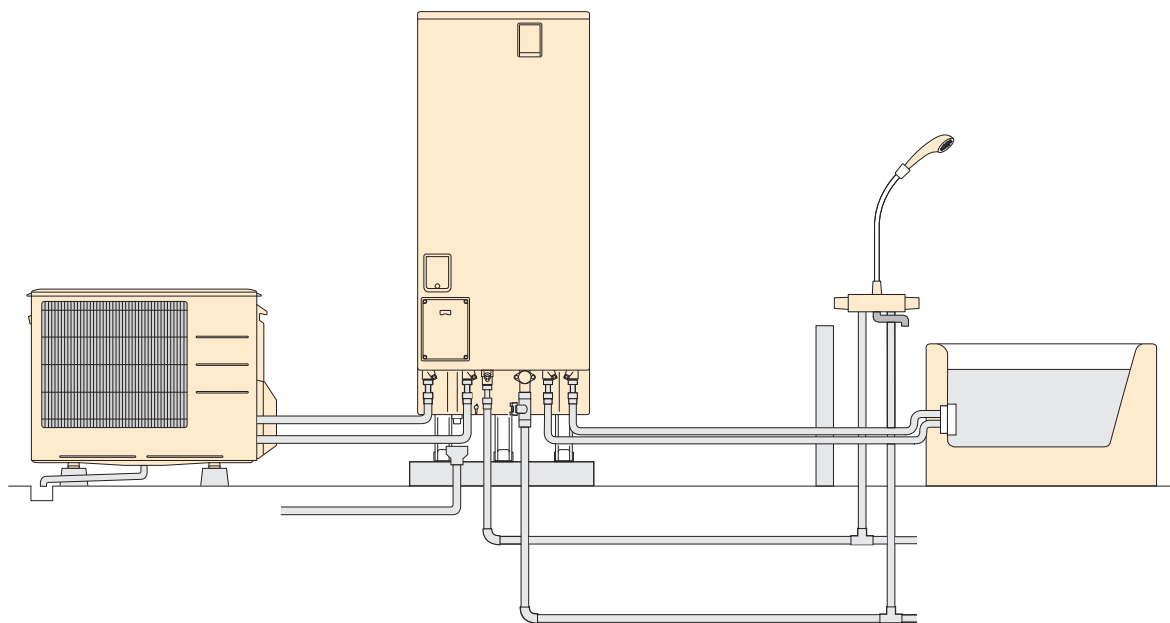
の おすすめ

エコキュート[※]を 長く安心して お使いいただくために

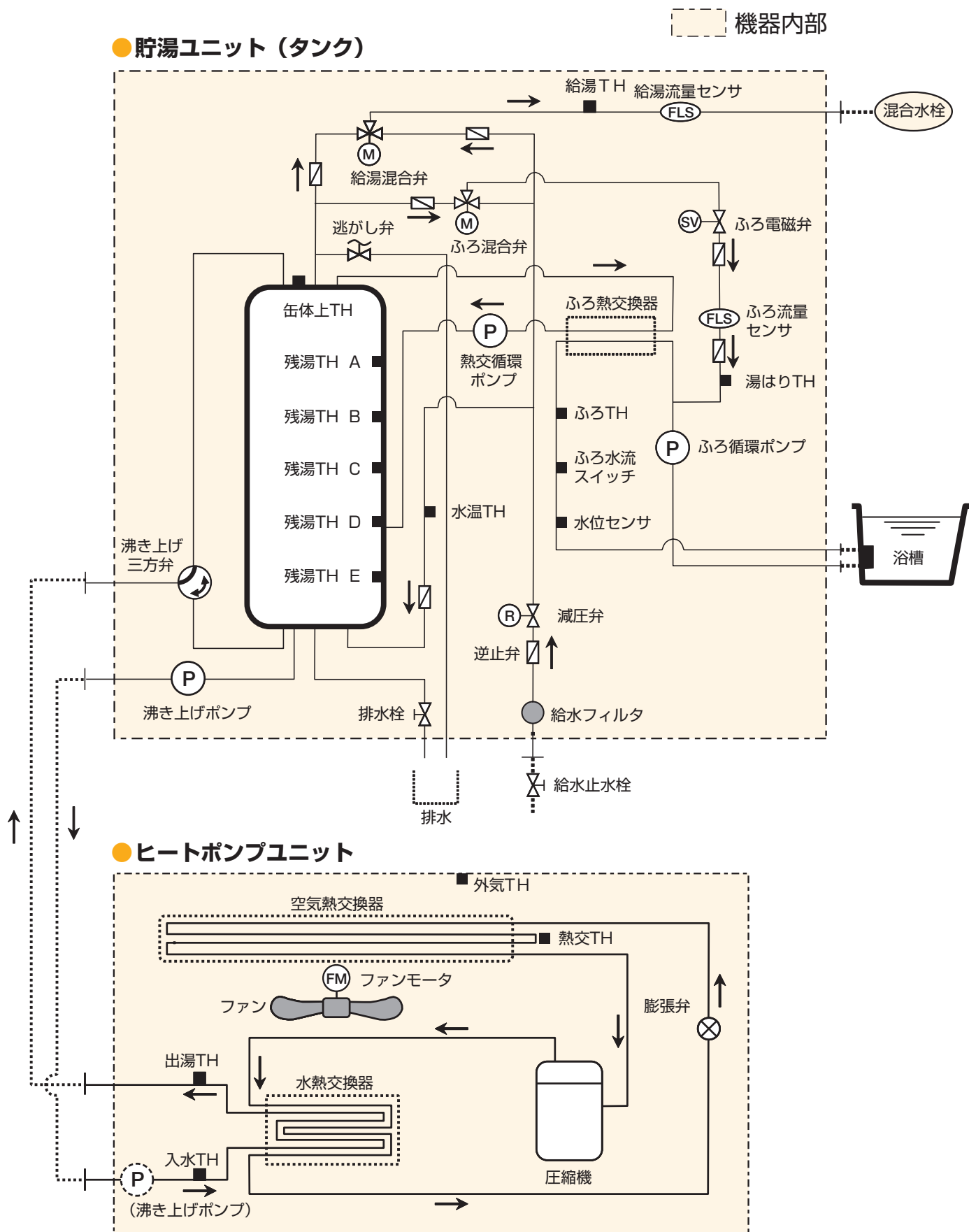
エコキュートは家庭での給湯を主として使用されております。突然の故障により、お湯が使用できなくなることで、不便さや出費がかさむことになります。

また、長く安心してご使用していただくためには定期的な点検と部品交換などが不可欠となります。快適にご使用していただくために「保守・点検ガイドライン」を作成しましたのでご参照ください。

※「エコキュート」の名称は、電力会社、給湯機メーカーが自然冷媒（CO₂）ヒートポンプ給湯機の実称として使用しているものです。



エコキュート配管系統図代表例：フルオート機



- ※ 1. 図中の○○THはサーミスタを表す
2. 部品レイアウトや部品名称はメーカーや機種により異なります

エコキュート主要部品の保守・点検ガイドライン

区分	中区分	部品名※1	点検内容	点検方法	判定基準	保全内容	経過年数										
							1	2	3	4	5	6	7	8	9		
給水・給湯		減圧弁	シャワー圧力は正常か	作動点検	シャワーの勢いがあること	動作範囲外時は交換											
			水漏れしていないか	目視点検	水漏れ箇所なきこと	水漏れ時は交換											
			フィルタ詰まり・汚れはないか	目視点検	詰まり・汚れなきこと	フィルタ清掃または交換											
		逆止弁	逆止弁の詰まり・汚れはないか	目視点検	詰まり・汚れなきこと	逆止弁の清掃または交換	●	●	●		●	●	●	●	●		
			逃し弁	水漏れしていないか	目視点検	水漏れなきこと	逃がし弁交換										
				沸き上げ停止中も、排水が続いていないか		排水なきこと	減圧弁 or 逃がし弁交換										
		弁開閉の動作は正常か		作動点検	正常動作すること	逃がし弁交換											
		給水 フィルタ	フィルタ詰まり・汚れはないか	目視点検	詰まり・汚れなきこと	フィルタ清掃											
			水漏れしていないか		水漏れ箇所なきこと	水漏れ時はＯリング交換											
		缶体 保護弁	水漏れしていないか	目視点検	水漏れ箇所なきこと	水漏れ時は交換											
			ごみ・汚れはないか		ごみ・汚れなきこと	汚れ時は交換											
		給湯 混合弁	動作時、異常な音や振動はないか	作動、聴感点検	異常な音や振動なきこと	異常な音や振動有時は補修または交換											
			水漏れしていないか	目視点検	水漏れ箇所なきこと	水漏れ時は交換	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
			リモコン設定温度変更時、温度変化はあるか	温度計で測定	設定温度±3℃以内のこと	動作範囲外時は交換						●	●			●	
		給湯流量 センサ	給湯時、お湯はでるか	作動点検	お湯がでること	動作範囲外時は交換											
			水漏れしていないか	目視点検	水漏れ箇所なきこと	水漏れ時は交換											
			ごみ・汚れはないか	目視点検	ごみ・汚れなきこと	ごみ・汚れ除去 発錆時は交換											
		中温水 混合弁	動作時、異常な音や振動はないか	作動、聴感点検	異常な音や振動なきこと	異常な音や振動有時は補修または交換											
温度により正常動作しているか	正常動作すること		異常時は点検または交換														
給湯循環 ポンプ	水漏れしていないか	目視点検	水漏れ箇所なきこと	水漏れ時は交換													
	水漏れしていないか	目視点検	水漏れ箇所なきこと	水漏れ時は交換													
	動作時、異常な音や振動はないか	作動、聴感点検	異常な音や振動なきこと	異常な音や振動有時は補修または交換													
	絶縁抵抗チェック	DC500 Vメガ	1MΩ以上のこと	1MΩ未満時は交換													
貯湯		ふろ 循環ポンプ	水漏れしていないか	目視点検	水漏れ箇所なきこと	水漏れ時は交換											
			動作時、異常な音や振動はないか	作動、聴感点検	異常な音や振動なきこと	異常な音や振動有時は補修または交換	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
			絶縁抵抗チェック	DC500 Vメガ	1MΩ以上のこと	1MΩ未満時は交換							●	●	●	●	
		ふろ熱交 換器	水漏れしていないか	目視点検	水漏れ箇所なきこと	水漏れ時は交換											
			動作時、異常な音や振動はないか	作動、聴感点検	異常な音や振動なきこと	異常な音や振動有時は補修または交換											
			絶縁抵抗チェック	DC500 Vメガ	1MΩ以上のこと	1MΩ未満時は交換											
		ふろ 電磁弁 (逆止弁付)	停止時、ふろアダプタより水漏れしていないか	目視点検	ふろアダプタより水漏れなきこと	水漏れ時は交換	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
			動作時、出湯量は正常か		ふろアダプタの出湯に勢いがあること	フィルタ清掃			●	●	●	●	●	●	●		
			逆止弁の詰まり・汚れはないか		詰まり・汚れなきこと	逆止弁の清掃または交換											
		ふろ 混合弁	動作時、異常な音や振動はないか	作動、聴感点検	異常な音や振動なきこと	異常な音や振動有時は補修または交換											
			水漏れしていないか	目視点検	水漏れ箇所なきこと	水漏れ時は交換											
			湯張り時の湯温は適正か	温度計で測定	設定温度±4℃以内のこと	動作範囲外時は交換											
		ふろ流量 センサ	水漏れしていないか	目視点検	水漏れ箇所なきこと	水漏れ時は交換											
			ごみ・汚れはないか		ごみ・汚れなきこと	汚れ時は交換											
			動作は正常か		作動点検	異常表示なきこと	異常時は点検または交換										
		ふろ水流 スイッチ	ごみ・汚れはないか	目視点検	ごみ・汚れなきこと	汚れ時は交換											
			水漏れしていないか		水漏れ箇所なきこと	水漏れ時は交換											
			水位センサ		水位設定1目盛上げる変更で水位上昇するか	目視点検	1目盛分上昇すること	異常時は点検または交換	●	●	●	●	●	●	●	●	●
ふろ 熱交換器	水漏れしていないか	目視点検	水漏れ箇所なきこと	水漏れ時は交換													
	動作時、温度上昇はあるか		作動点検	正常動作すること	異常時は点検または交換												
	ふろ 三方弁	追いだき・保温動作時出口温度上昇はあるか	温度計で測定	温度上昇すること	異常時は点検または交換												
動作時、異常な音や振動はないか		作動、聴感点検	異常な音や振動なきこと	異常な音や振動有時は補修または交換													
水漏れしていないか		目視点検	水漏れ箇所なきこと	水漏れ時は交換													
電気部品		沸き上げ ポンプ	絶縁抵抗チェック	DC500 Vメガ	1MΩ以上のこと	1MΩ未満時は交換											
			水漏れしていないか	目視点検	水漏れ箇所なきこと	水漏れ時は交換											
			動作時、異常な音や振動はないか	作動、聴感点検	異常な音や振動なきこと	異常な音や振動有時は補修または交換	●	●	●	●	●	●	●	●			
		沸き上げ 三方弁	絶縁抵抗チェック	DC500 Vメガ	1MΩ以上のこと	1MΩ未満時は交換											
			動作時、異常な音や振動はないか	作動、聴感点検	異常な音や振動なきこと	異常な音や振動有時は補修または交換	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
			水漏れしていないか	目視点検	水漏れ箇所なきこと	水漏れ時は交換											
		制御基板	外観で部品類に変色または損傷はないか	目視点検	変色または損傷なきこと	変色または損傷有時は交換											
			抵抗値と温度のズレはないか	作動点検	規定値であること	異常時は交換	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
			外観で部品類に変色または損傷はないか	目視点検	変色または損傷なきこと	変色または損傷有時は交換											
		漏電 しゃ断器	外観で変色または損傷はないか	目視点検	変色または損傷なきこと	変色または損傷有時は交換											
			テストボタンで動作するか	作動点検	電源ON時テストボタンで動作すること	不動作時は交換											
			損傷はないか	目視点検	損傷なきこと	損傷時は交換											
		リモコン	操作による制御性チェック	作動点検	操作通り動作及び表示すること	動作及び表示不良時は交換											
			表示灯類チェック	目視点検		不点灯、表示不良は交換											
			凍結防止 ヒータ	外観で変色または損傷はないか	目視点検	変色または損傷なきこと	変色または損傷有時は交換	●	●	●	●	●	●	●	●		
		漏水センサ	絶縁抵抗チェック	DC500 Vメガ	1MΩ以上のこと	1MΩ未満時は交換											
			外観で変色または損傷はないか	目視点検	変色または損傷なきこと	変色または損傷有時は交換											
			動作時、導通はあるか	作動点検	導通があること	導通無時は交換											
給水 しゃ断弁	水漏れしていないか	目視点検	水漏れ箇所なきこと	水漏れ時は補修または交換													
	動作時、給水しゃ断弁は閉になるか	作動点検	給水停止すること	異常時は交換													
	水漏れしていないか	目視点検	水漏れ箇所なきこと	水漏れ時は補修または交換													
その他		排水栓	排水操作はできるか	作動点検	正常動作すること	異常時は補修または交換											
			損傷・硬化・軟化などはないか	目視点検	損傷・硬化・軟化なきこと	損傷・硬化・軟化有時は交換	●	●	●	●	●	●	●	●			
		ホース類	水漏れしていないか	目視点検	水漏れ箇所なきこと	水漏れ箇所修正											
			損傷または水漏れしていないか	目視点検	損傷または水漏れなきこと	損傷または水漏れ時は交換											
内部配管	損傷または水漏れしていないか	目視点検	損傷または水漏れなきこと	損傷または水漏れ時は交換													
給水止水栓	損傷または水漏れしていないか	目視点検	損傷または水漏れなきこと	損傷または水漏れ時は交換													

記号の説明：● 定期点検（清掃、調整も実施）、点検結果により部品交換、補修実施
 ● 定期交換推奨

区分	中区分	部品名 ※1	点検内容	点検方法	判定基準	保全内容	経過年数								
							1	2	3	4	5	6	7	8	9
ヒートポンプユニット	構成部品	水熱交換器	水漏れしていないか	目視点検	水漏れ箇所なきこと	水漏れ時は交換									
			異常停止履歴はないか(詰まり・汚れ)	作動点検	異常停止なきこと	異常時は点検、洗浄または交換									
		空気熱交換器	フィンが目詰まり・汚れはないか	目視点検	風路が確保できていること	障害物・ごみ等の除去									
			風路妨害はないか				●	●	●	●	●	●	●	●	●
		ドレン口	ごみ詰まりはないか	目視点検	詰まりなきこと	ドレン口の清掃									
			ドレン水がスムーズに流れるか	作動点検	ドレン水がスムーズに流れること	ドレン配管の洗浄									
		吹出グリル	目詰まり・汚れはないか	目視点検	風路が確保できていること	障害物・ごみ等の除去									
			風路妨害はないか												
		フィルタ	目詰まりはないか	目視点検	目詰りなきこと	詰り時は洗浄または交換									
	電気部品	ファンモータ	動作時、異常な音や振動はないか	作動、聴感点検	異常な音や振動なきこと	異常な音や振動有時は補修または交換									
			絶縁抵抗チェック	DC500Vメガ	1MΩ以上のこと	1MΩ未満時は交換									
		沸き上げポンプ	水漏れしていないか	目視点検	水漏れ箇所なきこと	水漏れ時は交換	●	●	●	●	●	●	●	●	●
			動作時、異音・振動はないか	作動、聴感点検	異音・振動なきこと	異音・振動有時は点検または交換					●	●	●	●	●
			絶縁抵抗チェック	DC500Vメガ	1MΩ以上のこと	1MΩ未満時は交換									
		制御基板	外観で部品類に変色箇所はないか	目視点検	変色・キズなきこと	変色・キズ有時は交換									
		圧縮機	動作時、異常な音や振動はないか	作動、聴感点検	異常な音や振動なきこと	異常な音や振動有時は補修または交換									
			絶縁抵抗チェック	DC500Vメガ	1MΩ以上のこと	規定範囲外時は交換									
		膨張弁コイル	抵抗値に問題はないか	作動点検	規定値であること	異常時は点検または交換	●	●	●	●	●	●	●	●	●
			キズ・割れなどはないか	目視点検	キズ・割れなきこと	破損時は交換									
施工関連		サーミスタ	抵抗値と温度のずれはないか	作動点検	規定値であること	異常時は点検または交換									
			外観で部品類に変色・キズはないか	目視点検	変色・キズなきこと	変色・キズ有時は交換									
		ドレンパンヒータ	外観で変色・キズなどはないか	目視点検	変色・キズなきこと	変色・キズ有時は交換									
			絶縁抵抗チェック	DC500Vメガ	1MΩ以上のこと	1MΩ未満時は交換									
		ヒートポンプ連絡水配管	水漏れ・詰まりはないか	目視点検	水漏れ・詰まり箇所なきこと	水漏れ・詰まり時は補修または交換									
			変色または損傷はないか		変色または損傷なきこと	変色または損傷有時は交換									
		ふろ配管	水漏れ・詰まりはないか	目視点検	水漏れ・詰まり箇所なきこと	水漏れ・詰まり時は補修または交換									
			変色または損傷はないか		変色または損傷なきこと	変色または損傷有時は交換									
		給水配管	水漏れ・詰まりはないか	目視点検	水漏れ・詰まり箇所なきこと	水漏れ・詰まり時は補修または交換	●	●	●	●	●	●	●	●	●
			変色または損傷はないか		変色または損傷なきこと	変色または損傷有時は交換									
		給湯配管	水漏れ・詰まりはないか	目視点検	水漏れ・詰まり箇所なきこと	水漏れ・詰まり時は補修または交換									
			変色または損傷はないか		変色または損傷なきこと	変色または損傷有時は交換									
		給水止水栓	止水はできるか	作動確認	止水できること	止水不可時は交換									
			水漏れしていないか	目視点検	水漏れ箇所なきこと	水漏れ時は修正									
		ドレン配管	腐食・水漏れしていないか	目視点検	腐食・水漏れ箇所なきこと	水漏れ時は修正									
			ごみ・汚れはないか	目視点検	ごみ・汚れなきこと	清掃									
		凍結防止ヒータ	外観で変色・キズなどはないか	目視点検	変色・キズなきこと	変色・キズ有時は交換									
			絶縁抵抗チェック	DC500Vメガ	1MΩ以上のこと	1MΩ未満時は交換									

※1 メーカーや機種によって名称が異なる場合や無い場合があります。不明な点はメーカーにお問い合わせください。

※2 点検・交換時期の目安は、JIS C 9220に規定されている給湯負荷を想定しています。使用環境及び使用状況により異なります。



定期的な保守・点検のおすすめ

省エネ・安全性を維持確保して、経済的な運転を持続するために定期的な保守・点検をおすすめします。

● 機器効率維持で経済的

定期的な保守・点検は水道・電気代の節約にもつながります。空気熱交換器・水熱交換器の汚れや逃がし弁からの水漏れなどで水道・電気代の増加や湯量不足などの症状が発生します。

● 機器故障の予防

定期的な診断により、突然の故障による予想外の修理費発生リスクを低減します。故障予測により最小限の部品交換で大きなトラブルを防止できます。

● 機器信頼性の維持

定期点検により、徐々に進行する熱交換器の汚れやシステム故障などを早期に発見することで機器の性能を維持することができます。

● 機器の安全性を確保

機器を安全にご使用になるためには、定期的に電気部品の点検や水漏れの点検、安全装置の動作確認などが大切です。専門家による点検で良好な状態でご使用下さい。

保守・点検ガイドラインについて

このガイドラインは、一般社団法人日本冷凍空調工業会の「ヒートポンプ給湯機委員会」において、エコキュートを長く安心してお使いいただくために、保守・点検に関する基本的な考え方及び点検・部品交換時期の目安としてまとめたものです。

耐用年数について

耐用年数とは、機器の使用開始から使用に耐えなくなるまでの期間です。また、耐用年数には下表のような各種の耐用年数があり、その期間も変わってきます。

各種耐用年数の内容

耐用年数	内 容
物理的耐用年数	経時的な劣化、摩耗などによって定まる耐用年数で、使用目的に応じた大幅な機能、性能低下なしで、運転可能な状態を維持できる期間。 これは、非修理系の機器・部品に適用される。
経済的耐用年数	経済的要因によって定まる耐用年数で、故障率が著しく増大して保全費用が多くなったり、性能低下により運転費用が増加して経済的に引き合わなくなるまでの期間。これは、修理系の機器に適用される。
社会的耐用年数	新しい機器が普及して、現在の機器の機能、性能、外観などが陳腐化したり、使用エネルギーの供給状態の変化、公害などの社会的要求度の変化などによって、使用が著しく不利になったり、困難になった場合の期間。
法定耐用年数	固定資産の減価償却のために省令で定められた期間。